



Nguyễn Minh Anh

QUẢN LÝ CỬA HÀNG TRƯỞNG

- 26/08/1999 Nữ
- 0123456789
- Số 47 đường Nguyễn Tuấn, Hà Nội

HỌC VẤN

10/2017 >> 05/21

TRƯỜNG ĐẠI HỌC

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh
Điểm trung bình năm học 2019-2020: 8.0

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

07/2019 >> Hiện tại

CÔNG TY CỔ PHẦN

Nhân viên chăm sóc khách hàng

- Lên kế hoạch chăm sóc khách hàng (data khách có sẵn)
- Tư vấn, hướng dẫn, giải đáp các thắc mắc của khách hàng về sản phẩm, dịch vụ của công ty, báo giá dịch vụ và chốt đơn hàng với khách
- Kiểm tra, đôn đốc, phối hợp với các phòng ban để đơn hàng thực hiện đúng tiến độ, thời hạn đã cam kết với khách
- Thực hiện các công việc theo sự phân công của quản lý cấp trên

HOẠT ĐỘNG

10/2015 >> 06/2019

CLB KINH DOANH QUỐC TẾ ĐH NGOẠI THƯƠNG - IBE

Thành viên

- Chia sẻ kiến thức chuyên ngành
- Chia sẻ các cơ hội thực tập tại các doanh nghiệp có nhu cầu tuyển dụng vị trí liên quan

CHỨNG CHỈ

2018

CHỨNG CHỈ TOEIC 700 ĐIỂM

GIẢI THƯỞNG

2018

TOP 10 NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG XUẤT SẮC QUÝ III NĂM 2020 CỦA

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Trở thành nhân viên Chăm sóc khách hàng cao cấp cho các doanh nghiệp. Đồng thời học tập, rèn luyện, nâng cao năng lực chuyên môn để trở thành trưởng phòng Kinh doanh chuyên nghiệp trong vòng 5 năm tới.

THÔNG TIN THÊM

Có thể đi làm ngay

NGƯỜI THAM CHIẾU

Anh Cao Duy Sơn - Trưởng phòng Kinh doanh
Công ty Cổ phần
Điện thoại: 0123456789

KỸ NĂNG

Tin học văn phòng



Tiếng Anh



Làm việc nhóm



Giải quyết vấn đề



SỞ THÍCH