**Mô tả công việc chuyên viên xử lý nợ**

**1. Giới thiệu**

Là người chịu trách nhiệm xây dựng, điều chỉnh, thực hiện các phương án để xử lý nợ cho khách hàng nhằm tối đa hóa lợi ích của ngân hàng.

**2. Mô tả công việc**

- Tiếp nhận hồ sơ của khách hàng đang có nợ xấu tại ngân hàng

- Đưa ra phương án xử lý nợ đối với từng khoản nợ

- Tư vấn cho nhà lãnh đạo hoặc bên thứ 3 về xử lý và thu hồi nợ

- Áp dụng biện pháp và nghiệp vụ tiến hành xử lý nợ của khách hàng

- Chuyển tiếp đến nhân viên thu hồi nợ trực tiếp những trường hợp khách hàng không có khả năng thu hồi

- Cập nhật thông tin, tiến độ xử lý nợ trên phần mềm của công ty

**3. Yêu cầu công việc**

- Trình độ: Cao đẳng/ Đại học trở lên, tốt nghiệp chuyên ngành Tài Chính, Ngân Hàng, Luật…

- Chịu được áp lực cao, có kiến thức về nghiệp vụ xử lý nợ

- Sử dụng cơ bản các ứng dụng tin học văn phòng

- Khả năng giao tiếp tốt, giải quyết vấn đề, đàm phán, thương lượng

**4. Quyền lợi được hưởng**

- Môi trường làm việc dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, có cơ hội thăng tiến và ổn định lâu dài.

- Lương thưởng theo năng suất lao động

- Được tham gia BHXH

- Tham gia các chương trình do công ty tổ chức: Teambulding, lễ 8/3, thành lập công ty … và các chế độ khác theo chính sách của Công ty

**5. Mức lương**

Hiện nay, mức lương Chuyên viên xử lý nợ trung bình trên thị trường là 13 triệu VNĐ/tháng. Khoảng lương phổ biến từ 10 – 15 triệu VNĐ.