MÔ TẢ CÔNG VIỆC NHÂN VIÊN TIẾP THỰC

I. Mô tả công việc nhân viên tiếp thực

*1. Chuyển thức ăn từ khu vực bếp đến khu vực ăn uống*

Nhận món ăn từ khu vực khách và kiểm tra chất lượng của món ăn.

Mang đồ ăn từ Bếp ra khu vực hậu cần nhà hàng cho nhân viên Phục vụ phục vụ khách.

Đảm bảo cho món ăn được phục vụ đúng bàn, đúng thực khách.

*2. Phối hợp với nhân viên Phục vụ*

Hỗ trợ nhân viên Phục vụ phục vụ khách trong suốt bữa ăn (nếu cần).

Nhận thông tin và kiểm tra lại đơn đặt hàng của khách từ nhân viên Phục vụ. Sau đó chuyển đến bộ phận bếp để Bếp trưởng phân chia việc chế biến thức ăn cho nhân sự cấp dưới.

Ra hiệu cho nhân viên Phục vụ biết để nhận thức ăn và tiến hàng phục vụ cho thực khách.

nhiem vu cua nhan vien tiep thuc nha hang khach san

Nhân viên Tiếp thực có nhiệm vụ chuyển thức ăn và hỗ trợ phục vụ thực khách

*3. Vệ sinh khu vực hậu cần*

Thu dọn các ly/đĩa đựng thức ăn/thức uống mà khách đã dùng từ khu vực hậu cần nhà hàng.

Làm sạch đồ ăn thừa trên chén đĩa tại khu vực hậu cần trước khi đưa chén đĩa đến khu vực rửa chén.

Đảm bảo các vật dụng an toàn, không bị sứt mẻ hay rơi vỡ.

*4. Trả lời thắc mắc của khách hàng*

Ngoài các công việc trên, nhân viên Tiếp thực còn phải nắm các kiến thức và thông tin của nhà hàng để giải đáp thắc mắc cho khách hàng khi họ cần. Chỉ trả lời với khách những câu hỏi chắc chắn đúng, nếu còn phân vân thì nên xác nhận lại với bộ phận khác để tránh truyền tải thông tin sai lệch.

Thực hiện công việc được giao theo yêu cầu của cấp trên.

II. Mức lương và chế độ đãi ngộ

Với những công việc trên đây, nhân viên Tiếp thực thường có mức lương dao động từ 3 triệu đến 4 triệu đồng/tháng. Thu nhập của vị trí này còn bao gồm cả phụ cấp, tiền tip và phí phục vụ. Để hoàn thành tốt được vai trò của mình, nhân viên Tiếp thực cần có những kỹ năng và tố chất nhất định sau:

Chăm chỉ, chịu khó, nhanh nhẹn.

Khả năng chịu được áp lực cao và từ nhiều phía như khách hàng, đồng nghiệp, cấp trên.

Nắm bắt công việc tốt và hòa nhập nhanh với môi trường.

III: Kỹ năng giao tiếp, xử lý vấn đề

Dĩ nhiên, người làm Tiếp thực không phải chỉ mãi mãi ở một vị trí này mà có thể thăng tiến lên nhiều vị trí cao hơn khi biết nỗ lực để thể hiện khả năng của mình. Không có con đường nào mới đi đã trải đầy hoa hồng, thành công chỉ đến với những ai luôn cố gắng và hoàn thiện bản thân mình