

MÔ TẢ CÔNG VIỆC CHUYÊN VIÊN QUAN HỆ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Mẫu Mô tả 1:

I. MÔ TẢ CÔNG VIỆC

- Tìm kiếm và tư vấn cho khách hàng về sản phẩm tín dụng của ABBANK.
- Tiếp nhận, thẩm định và hoàn tất hồ sơ vay của khách hàng.
- Thực hiện các thủ tục giải ngân cho khách hàng
- Theo dõi và thường xuyên kiểm tra hoạt động kinh doanh và việc trả nợ của khách hàng để có biện pháp kịp thời.
- Theo dõi, chăm sóc khách hàng nhằm đảm bảo mối quan hệ tốt với ABBANK
- Cập nhật thông tin pháp luật, thị trường và các ngân hàng bạn để có đề xuất nâng cao hiệu quả công việc, uy tín và hình ảnh của ABBANK.

II. YÊU CẦU CÔNG VIỆC

- Tốt nghiệp Cao đẳng trở lên chuyên ngành tài chính, ngân hàng, kinh tế, ngoại thương
- Nắm rõ nghiệp vụ tín dụng ngân hàng, Luật các tổ chức tín dụng.
- Tiếng Anh và vi tính văn phòng
- Ưu tiên những người đã có kinh nghiệm làm việc ở vị trí tương đương tại các Ngân hàng khác

Mẫu Mô tả 2:

I. MÔ TẢ CÔNG VIỆC

- Tìm kiếm nguồn khách hàng cá nhân tiềm năng, liên hệ trực tiếp với khách hàng, tìm hiểu nhu cầu của khách hàng, tư vấn các sản phẩm tín dụng của ngân hàng
- Thẩm định khả năng tài chính, kinh tế hiện tại, tài sản thế chấp, đảm bảo,... của khách hàng có nhu cầu vay vốn
- Hỗ trợ, hướng dẫn khách hàng hoàn thiện hồ sơ thủ tục theo quy định của ngân hàng
- Thực hiện các thủ tục giải ngân cho khách hàng, theo dõi việc trả nợ của khách hàng để có biện pháp kịp thời

- Lập báo cáo theo quy định và thực hiện các công việc theo sự phân công của cấp trên

II. YÊU CẦU CÔNG VIỆC

- Tốt nghiệp Cao đẳng/ Đại học chuyên ngành Tài chính/ Ngân hàng, Kinh tế hoặc các chuyên ngành có liên quan
- Ưu tiên có kinh nghiệm làm việc ở vị trí tương đương, nắm rõ nghiệp vụ tín dụng của Ngân hàng
- Khả năng giao tiếp tốt, hòa đồng, ngoại hình ưa nhìn Thành thạo tin học văn phòng Kỹ năng giải quyết vấn đề tốt

III. QUYỀN LỢI ĐƯỢC HƯỞNG

- Mức lương cạnh tranh Được đóng BHYT, BHXH, BH thất nghiệp theo quy định
- Được làm việc trong môi trường năng động, chuyên nghiệp và thân thiện
- Được tham gia những hoạt động của Công ty: teambuilding, các ngày lễ...

IV. MỨC LƯƠNG

Hiện nay, mức lương Chuyên viên khách hàng cá nhân trung bình trên thị trường là 11 triệu VNĐ/tháng. Khoảng lương phổ biến từ 7 – 18 triệu VNĐ.